

QMS Slovakia s.r.o.

Dolná ulica 47, Banská Bystrica



Quality Management System

S O F T S K I L L S

PORTFÓLIO SLUŽIEB

tréningy kvality a softskills 2024



O NÁS

Vytvárame hodnoty tak pre jednotlivcov ako aj pre organizácie na základe rozvoja ľudí s cieľom dosiahnuť trvale obchodné ako aj iné merateľné výsledky. Tento zámer nám pomáha realizovať globálna komunita profesionálnych školiteľov s bohatými skúsenosťami.

PRIDANÁ HODNOTA

Naším cieľom nie je len jednorázovo previesť školenie, ale otvoriť cestu funkčnému systému, ako poznatky zo školenia využívať v praxi tak, aby to Vašej spoločnosti dlhodobu slúžilo. Preto Vám poskytujeme pridanú hodnotu v podobe odporúčaní, spätnej väzby lektora (call conference s vedúcim kvality) a konzultingu.

PRAKTICKOSŤ

Prichádzame s vysoko kvalitatívnymi, efektívnymi a najmä náklady šetriacimi učebnými riešeniami, ktoré pozostávajú z tréningových modulov s praktickými cvičeniami a simuláciou na konkrétnom príklade.

REFERENCIE

ZKW SLOVAKIA s.r.o. ako náš ZMLUVNÝ PARTNER
Vážime si našu spoluprácu, spokojnosť s vami poskytovanými školeniami je veľmi vysoká.

pracovník HR development zo spol. **ZF Slovakia a.s**
Veľká spokojnosť so spoluprácou. Široká ponuka školení a kvalitných lektorov. Rýchla reakcia na aktuálne potreby v oblasti vzdelávania a výborná spolupráca pri organizácii in-house školení.

pracovník HR zo spol. **Brose Prievidza, spol. s r.o.**
S Vašou spoločnosťou sa dobre spolupracuje pri plánovaní a vykonaní požadovaných školení, účastníci školení veľmi dobre hodnotia spokojnosť s lektormi.

HR Generalist, **Unomedical s.r.o.**
Komunikácia a spolupráca je na veľmi dobrej úrovni. Školenia sú prispôbené našim požiadavkám. Oceňujeme kvalitu lektorov.



QMS Slovakia s.r.o., email: info@qms.sk, web: qms.sk

PORTFÓLIO

Riadenie kvality

- Automotive CoreTools Start Package
- AIAG-VDA FMEA
- FMEA moderácia
- FMEA reverzná
- FMEA dizajnová

Audítorské štandardy

- CQI-8 LPA audit
- MMOG/LE audit
- Audit produktu VDA 6.5
- Audit procesu VDA 6.3
- D/TLD audity
- Formel Q samoaudit

Techniky kvality

- 5 Why
- Problem solving 8D report
- PPAP/VDA2
- APQP/MLA
- MSA 4, VDA 5
- SPC 1, SPC 2
- Metrológia v organizácii
- Formel Q 2022
- PSCR
- VDA FFA (NTF) Chyby z poľa
- VDA 19.1 a VDA 19.2

Zákaznícke portály

- BeOn
- Lion
- KPM
- IMDS

Špecifické požiadavky zákazníka

- Mercedes-Benz Group AG
- VW Group
- BMW Group
- JLR Jaguar Land Rover
- Ford Motor Company
- Tesla
- Volvo Truck
- Stellantis (FCA a PSA)
- Renault & Scania

Six Sigma

- Yellow Belt
- Green Belt
- Black Belt
- DoE
- MiniTab
- DMAIC Riešenie projektu

Systémy riadenia

- IATF 16949:2016
- ISO 19011
- ISO 13485
- ISO 14001
- ISO 19011
- ISO 45001
- ISO 9001
- ISO 9100
- ISO 26262
- ISO 27001
- ISO 17025
- ISO 50001
- TISAX
- VDA 1 dokumentácia a archivácia

Lean

- VSM
- KAIZEN
- OEE
- SMED
- 5S pracoviska
- Poka Yoke
- TPM
- 8 strát
- Gemba Walk
- PDCA
- Projektový manažment

CQI špeciálne procesy

- CQI-8
- CQI-9
- CQI 11
- CQI-12
- CQI-14
- CQI.15
- CQI-17
- CQI-19
- CQI-20
- CQI-22
- CQI-23
- CQI-27
- CQI-28
- CQI 29
- CQI 30



CHINA CERTIFICATION

Sme exkluzívnym držiteľom licencie China Certification pre náš región.



SOFTSKILLS V AUTOMOTIVE

Komunikácia, kreativita, adaptabilita, spolupráca, vedenie. Mohli by sme vo väčšine súhlasiť, že hovoríme o základných softskills schopnostiach, ktoré sú popri technických znalostiach potrebné aj v automobilovom priemysle.

Jasná, efektívna a profesionálna komunikácia na pracovisku je kľúčová pre úspech zamestnancov a v konečnom dôsledku pre úspech celej spoločnosti. Tímová práca vedie k lepším vzťahom s kolegami, k väčšej spolupráci a inováciám.

Najlepšie nápady sú často výsledkom skupinového úsilia. Jedným z najdôležitejších inžinierskych mäkkých zručností je aj úspešné vedenie, zvládanie výziev a budovanie dôvery voči kolegom pracujúcim v podriadených funkciách.

Inžinieri musia byť svižní a pripravení prispôbiť sa neočakávaným zmenám, výzvam alebo neúspechom, musia vedieť nájsť najlepšie riešenia neočakávaných problémov, byť inovatívni.

Škola majstrov

Škola majstrov / Master Academy prebieha v piatich moduloch, do ktorých sú majstri zaradení podľa požadovaných kompetencií. Cieľom modulov zvýšiť zručnosti vybraných pracovníkov v oblasti Komunikácie, Riadenia podriadených, Rozhodovanie, Prezentácie a Organizácie.

Tréneri softskills

Účastníci kurzov a tréningov oceňujú na našich lektoroch najmä profesionálny prístup, množstvo príkladov z praktických skúseností, schopnosť zaujať a kvalitne a hravo odovzdať informácie. Majú veľký pozitívny vplyv na zmenu účastníkov v ich profesijnom živote.

Zameriavajú sa najmä na zlepšovanie manažérskeho zručností, prezákaznícku orientáciu a obchodnú komunikáciu v rámci tímov ako i rozvoju rôznych osobnostných zručností účastníkov.

Referencie

školenie "Negociačné zručnosti"

"Školenie bolo profesionálne. Celkové hodnotenie: zatiaľ najlepšie školenie"

„som veľmi spokojný, hravou formou vykonané školenie“, „výborne odprezentovaná téma, obrovský prehľad lektora“, „veľa názorných príkladov, praktické ukážky“, „veľmi príjemné školenie. Školiteľ vysvetľoval veľmi pútavo a uvádzal veľa príkladov z praxe, ktorú sám reálne zažil“, „veľmi poučné, príjemné a praktické školenie, z ktorého si beriem naozaj veľa. Je naozaj vidieť a cítiť, že lektor je z praxe. Príjemné, zábavné a motivačné....“

školenie "Škola majstrov - Modul komunikácia"

"Školenie na vysokej profesionálnej úrovni." "Zábavná forma školenia, pútavé, nenásilné, perfektné diskusie."

"Školenie, kde sa človek necíti unavený." "Skvelé zručnosti na udržanie sústredenosti."

"Výborné školenie s množstvom praktických a zrozumiteľných ukážok. Bez zbytočného zahltenia teóriou."

"Super! Viem, kde robím chybu. Určite ma to posunie ďalej. Ďakujem."

PORTFÓLIO TRÉNINGOV

Asertívna komunikácia

Budovanie tímu / Teambuilding

Business protokol a etiketa

Firemná integrita a etické hodnoty

Interkultúrna komunikácia

Komunikácia s audítorom

Komunikačné zručnosti

Komunikácia v krízových situáciách

Leadership / Vodcovstvo

Lektorské zručnosti

Manažérska komunikácia

Manažment zmeny

Motivácia pracovníkov

Motivácia tímu dosiahnuť konkrétny cieľ

Negociačné zručnosti Harvardský model

Orientácia na zákazníka a biznis zručnosti

Predajné zručnosti

Prezentačné zručnosti

Reziliencia a psychohygiena

Riešenie konfliktov

Rozhodovanie

Rozvoj kreativity

Stabilizácia pracovného tímu

Škola majstrov

Tieňovanie s koučingovou spätnou väzbou

Tímová práca s využitím emocionálnej

inteligencie

Work life balance / Time management

Vyjednávacie zručnosti pre nákupcov

Zákaznícka komunikácia, zvládanie ťažkých

situácií v kontakte so zákazníkom



*"náš cieľ
je váš dlhodobý úžitok"*



CQI ŠTANDARDY

CQI je skratka pre Continuous Quality Improvement, čiže neustále zlepšovanie kvality. Zavedením štandardov CQI vytvorila spoločnosť AIAG systém riadenia procesov pre špeciálne procesy v celom dodávateľskom reťazci automobilového priemyslu s cieľom znížiť mieru chybovosti. Povinnosť spĺňať normy CQI vychádza z normy IATF 16949 a zakladá sa výlučne na špecifických požiadavkách zákazníka. Normy CQI sa uplatňovali pôvodne iba pri amerických OEM, ale vďaka vysokej orientácii na procesy ako aj vysokému stupňu konkretizácie a dobrej použiteľnosti sa postupne rozširujú na celosvetový automobilový priemysel. Členstvo QMS Slovakia v spoločnosti AIAG zaisťuje našim špecialistom najlepšiu prípravu a garantuje prístup k aktuálnym formulárom ku každému hodnoteniu špeciálneho procesu tak, aby boli splnené aktuálne požiadavky na jednotlivé procesy.

Školíme nasledovné CQI:

- CQI-8 Viacúrovňový audit "Layered Process Audit,"
- CQI-9 Special Process: Heat Treat System Assessment "Hodnotenie tepelného spracovania"
- CQI-11 Special Process: Plating System Assessment "Hodnotenie systému galvanického pokovovania"
- CQI-12 Special Process: Coating System Assessment "Hodnotenie systémov povrchových úprav"
- CQI-14 Automotive Warranty Assessment „Hodnotenie automobilových záruk“
- CQI-15 Special Process: Welding System Assessment „Hodnotenie procesov zvarovania“
- CQI-17 Special Process: Soldering System Assessment „Hodnotenie spájkovacieho systému“
- CQI-19 Sub-Tier Supplier Management Process Guideline „Proces riadenia Sup-Tier dodávateľov“
- CQI-20 Effective Problem Solving Practitioner Guide "Praktická príručka Efektívneho riešenia problémov"
- CQI-22 Cost of Poor Quality Guide „Príručka Ceny nízkej kvality“
- CQI-23 Special Process: Molding System Assessment „Hodnotenie procesov formovania plastov“
- CQI-27 Special Process: Casting System Assessment „Hodnotenie systému odlievania“
- CQI-28 Traceability Guideline „Príručka sledovateľnosti“
- CQI-29 Special Process: Brazing System Assessment "Hodnotenie systému spájkovania"
- CQI-30 Special Process: Rubber Processing System Assessment "Hodnotenie systému spracovania gumy"

Referencie

"Chcel by som sa Vám poďakovať za progresívnu prednášku a spoločnú komunikáciu k Layered auditom." HYDAC Electronic s.r.o., 6.7.2020, školenie CQI-8 • "Ďakujem za školenie. Moje očakávania z témy boli naplnené i vďaka skúsenému lektorovi." EONI Slovakia, spol. s r.o., 30.7.2020, školenie CQI-15, CQI-17, CQI-23 • "Na to, že som nemal žiadne informácie o CQI štandardoch, som, v kamarátskej atmosfére výborne odprezentovaného školenia fundovaným lektorom, bohatší o nové vedomosti o CQI 23, ktoré už len treba za čerstva zrealizovať v praxi pri audite," 25.2.2022 GGB Slovakia s.r.o.

Absolventi školenia získajú certifikát o účasti na školení





D/TLD - PREPOJENIE TEÓRIE S PRAXOU

Základné informácie

Cieľom exkluzívneho workshopu je oboznámiť účastníkov o praktickom používaní D/TLD charakteristík ako aj práce s nimi a s čítaním technických výkresov a technických špecifikácií. D/TLD diely prechádzajú celým systémom od zadania nového projektu až po sledovanie v sériovej výrobe. Sú jasne definované zákazníkom vrátane kontrolných metód a ich vyhodnocovania. Školenie je exkluzívne aj faktom nastavenia myslenia pracovníkov s dosahom na pochopenie súvislostí, aký má dosah D – znak vo výkrese– od zabezpečenia procesu po dokumentáciu. Ide o workshop s reálnymi dielmi a výkresmi, čo je exkluzívne poňatie tematiky. Účastníci budú pracovať s prázdnyimi šablónami kontrolného plánu , s návrhmi, záznamami o kontrole atď. a následne budú dopĺňať charakteristiky, namerané hodnoty , označenie dokumentácie atď.

Cieľ workshopu

Praktická ukážka používania technickej dokumentácie a previazanosť s požiadavkami zákazníka. Požiadavky boli konzultované priamo s VW, a teda ide o exkluzívne školenie. Úspešný absolvent školenia by mal pochopiť dôležitosť D/TLD charakteristík, požiadavky zákazníka a prácu s nimi v nadväzujúcej dokumentácii používanej v spoločnosti a pri schvaľovaní výrobkov.

Obsah

1. Teoretická časť

- Formely Q, Lastenheft Škoda Auto, Lastenheft Brands – Audi, Porsche, Bentley
- Rozdelenie požiadaviek – kvalita, logistika, nové projekty, výroba, údržba, nákup
- Vzájomné väzby medzi oddeleniami, prelínanie požiadaviek medzi oddeleniami vrátane evidencie a archivácie
- Väzby na jednotlivé pozície, prípadne na role vo firme ako – metrológ, zmocnenec pre bezpečnosť, interný audítor, audítor dodávateľov
- Spoločné identifikovanie D-TLD znakov na výkrese, diskusia o požiadavkách pre jednotlivé pozície
- Kompetencie a zodpovednosti pracovníkov
- Požiadavky na laboratórium, meraciu techniku, vyhodnotenie, 3D
- Požiadavky na dodávateľov – vplyv nakupovaných materiálov/dielov/komponentov na D/TLD znak, presun požiadaviek na dodávateľov po vyhodnotení rizík, procesný a výrobný audit

2. Praktická časť

Osvedčenie pre účastníkov

Certifikát o absolvovaní workshopu „D/TLD– prepojenie teórie s praxou“.



FORMEL Q new edition

Nová revízia Formel Q prináša úpravy v zmluvne záväznom dokumente pre dodávateľov koncernu Volkswagen. Formel Q predstavuje súbor špecifických požiadaviek zákazníka k zaisteniu kvality dielov a procesov v dodávateľskom reťazci.

Cielová skupina

pracovníci oddelenia kvality, vývoja, výroby a manažéri projektov, ktorí sú dodávateľmi do koncernu Volkswagen, do ktorého spadajú automobilky Volkswagen, Volkswagen Commercial Vehicles, Audi, Seat, Škoda Auto, Bentley, Bugatti, Lamborghini, Porsche, Ducati, Scania a Man

Obsah

- Nové vydanie dokumentu Formel Q prináša nové a doplnené požiadavky koncernu VW na dodávateľský reťazec
- Zoznámenie sa s požiadavkami normy VW 99000 na predkladanie cenovej ponuky
- **Formel Q - Konkret** v šiestom úplne prepracovanom vydaní z októbra 2022 nájdete jasne vysvetlené úplne nové požiadavky vrátane zmien a doplnkov oproti predchádzajúcemu vydaniu z roku 2015. Napríklad doplnené požiadavky na zhodu dodávateľa s predpismi ESD, riadenie kybernetickej bezpečnosti, transparentnosť v dodávateľskom reťazci, zaistenie prístupu do areálu závodu a závodov subdodávateľov, overenie D/TLD, overovanie - chemické produkty, prepracovanie a triedenie produktu atď
- **Formel Q - Nové diely Integrál** v piatom úplne prepracovanom vydaní z novembra 2021 nájdete nové požiadavky vrátane zmien a doplnkov. Nájdete tu Quality Technical Requirement, proces na zabezpečenie stupňov zrelosti, analýzu výrobných kapacít (viacstupňová 2denná výroba), PPF postup nad rámec VDA 2 a doplnkový dokument hodnotenia PCA. Ďalej sú tu vysvetlené dôležité prvky VDA zväzku Vznik produktu - zaisťovanie stupňov zrelosti pre nové diely.
- **Formel Q - Spôsobilosť (Fähigkeit 2022)+ Spôsobilosť software** je zameraný na povinnosti dodávateľského reťazca pre VW koncern na zabezpečenie plnenia požiadaviek vyjadrené v prepracovaných požiadavkách na kvalitatívnu spôsobilosť a smerniciach hodnotenia s názvom Formel Q vrátane vzťahu k VDA zväzkom a ďalším normám/specifikáciám.

Trvanie školenia 2 dni

Po úspešnom absolvovaní školenia získajú účastníci Certifikát o absolvovaní kurzu "FORMEL Q / new edition požiadavky zákazníka Volkswagen AG"

Vyžiadajte si nezáväznú cenovú ponuku aktuálneho 2-dňového školenia Formel Q new edition len pre skupinu vašich vybraných pracovníkov v termíne, ktorý bude vyhovovať vašim požiadavkám.

Odporúčanie: Na kurz **Formel Q** (Formel Q Konkrét, Formel Q Capability, Formel Q New Parts Integral) nadväzuje kurz **VW B2B portál** (Business to Business), ktorý je zameraný na e-commerce platformu, ktorá je povinná pre komunikáciu medzi dodávateľmi a spoločnosťami koncernu Volkswagen. Pozostáva z niekoľkých modulov: **BeOn** (Bemusterung Online = Vzorkovanie Online), User Management System (B2B-UMS), **LION** (Lieferant Online = Dodávateľ Online), **QPN** (Qualifizierungsprogramm Neuteile = Kvalifikačný program pre nové diely) a **Teilelebenslauf** (Životopis dielu).

VDA 5

Analýza systémov merania

3. vydanie 2022

pre lepšiu použiteľnosť v praxi bolo v roku 2021 vypracované 3. vydanie pod novým názvom

„Procesy merania a skúšania, vhodnosť, plánovanie a manažment“

ktoré kladie dôraz na zrozumiteľnosť metodiky VDA.

Na školení sa účastníci oboznámia s metódami aktualizovanej normy VDA 5 použiteľnými v praxi, resp. ako určiť vhodnosť procesov merania a testovania a ako sa testovacie procesy plánujú a vykonávajú.

Školenie je vhodné:

- pre zamestnancov, ktorí plánujú meracie a testovacie procesy a/alebo obstarávajú, kalibrujú alebo obsluhujú testovacie zariadenia,
- zamestnancov pracujúcich v oblasti dizajnu produktov a špecifikácií tolerancií,
- zamestnancov spoločností, ktoré vyrábajú meracie zariadenia a prístroje

Z obsahu školenia:

- metrologické požiadavky
- analýza meracích systémov, spôsobilosť, opakovateľnosť, reprodukovateľnosť
- ochrana pred rizikami spojenými s procesmi merania a testovania
- výber kritérií pre obstaranie vášho meracieho a testovacieho zariadenia
- ako rozpoznať a kvantifikovať faktory, ktoré ovplyvňujú vhodnosť procesu testovania
- zdokumentovanie vhodnosti meracieho systému a procesu merania
- ako zvládnuť rozšírené neistoty merania na hraniciach špecifikácie
- ako obísť nevhodné procesy merania a testovania
- ako vyhodnotiť vhodnosť procesov testovania atribútov
- praktické cvičenia u zákazníka

Trvanie školenia - 1 deň

Školenie vedie náš odborník v oblasti metrológie, systémov merania, odberateľsko-dodávateľskej kvality, auditor procesu VDA 6.3 a špecialista Core Tools v automotive s expertnými znalosťami požiadaviek zákazníkov OEM.

presnejšie, transparentnejšie a použiteľnejšie v praxi

- ✓ Synchronizácia s normami a štandardmi
- ✓ Jasná definícia merania a testovania
- ✓ Prístup založený na riziku
- ✓ Plánovanie procesu kontroly s definovanými rolami
- ✓ Príspevok k procesu systémového inžinierstva
- ✓ Prenositelnosť dokladu o vhodnosti
- ✓ Zaobchádzanie s nevhodnými meracími systémami/procesmi
- ✓ Zaobchádzanie s malými toleranciami (FT)
- ✓ Stav znalostí o atribučnom testovaní
- ✓ Nový koncept školenia
- ✓ Cvičebná príručka VDA 5

Vyžiadajte si nezáväznú cenovú ponuku.





QMS Slovakia s.r.o. ponúka profesionálne služby pre spoločnosti nielen v automobilovom priemysle v oblasti vzdelávania formou tréningov, poradenstva a prípravy na procesné, produktové, či systémové audity. Aktualizácie noriem ihneď spracúvame do našich prezentácií.

Upgrade školenie k norme VDA 6.3 podľa zmien z r. 2023

Trvanie školenia: 8.00 – 14.00 hod.

Cieľová skupina: pracovníci, ktorí pracujú s normou VDA 6.3 a boli v minulosti preškolení na Procesný audit verziu 2016.

Toto nelicencované školenie je vhodné nielen pre audítorov, ale aj pre auditovaných.

Cieľ školenia: zoznámiť účastníkov so všetkými zmenami VDA 6.3 oproti vydaniu z r. 2016, a to vrátane úprav dotazníka, zmien hodnotenia a zmien potenciálnej analýzy

Naučíte sa:

- Hlavné rozdiely medzi VDA 6.3 – 2016 a VDA 6.3 – január 2023
- Potenciálna analýza (P1)
- Management projektu (P2) a nadväznosť na metodiky PMI a IPMA, vr. 9 odporúčaných procesných oblastí
- Oblasť P3 – P7
- Capability Maturity Model (CMM)
- Hodnotenie pri procesnom audite
- Aktualizácia správy z auditu, dokumentácia a finálne správy
- Cvičenia a diskusia



Najvýznamnejšie zmeny a úpravy:

- Kritériá merania v súlade s procesom neustáleho zlepšovania a zavedenie ďalších kritérií merania pre zabezpečenie úrovne zrelosti produktu
- Integrácia ďalších kritérií merania a poznámok týkajúcich sa zaistenia úrovne vyspelosti softvéru, vrátane požiadaviek s ohľadom na automobilovú kybernetickú bezpečnosť
- Dodatky k poznámkam ku kritériám merania, ktoré zahŕňajú zásady agilnej spolupráce medzi zákazníkom a dodávateľom
- Revízia klasifikácie rizík A, B a C, zahrnutie špecifického obsahu týkajúceho sa použitia softvéru vo vozidle
- Def.A-,B-,C-,D-vzoriek a priradenie k úrovniam splatnosti

Maturity Level Assurance for new parts (MLA / RGA) Metódy, kritériá merania, dokumentácia podľa 3. vydania z júna 2022

Trvanie školenia: 1 deň

Cieľová skupina: Pracovníci, ktorí využívajú úroveň zrelosti v projekte zahŕňajúcom nové diely v kombinácii s hodnotením zrelosti produktu a výrobného procesu. Novú metódu zaistenia úrovne zrelosti môžu uplatniť jednak vo vnútorných odberateľsko-dodávateľských vzťahoch vo vnútri organizácie, tak aj v externých odberateľsko-dodávateľských vzťahoch (medzi organizáciou a jej zákazníkom alebo medzi organizáciou a jej dodávateľom).

Cieľ školenia je zoznámiť účastníkov s novým vydaním VDA normy pre zabezpečenie úrovne zrelosti nových dielov.

Cieľom revízie:

zameranie na používanie softvéru vo vozidle
zabezpečenie úrovne vyspelosti v rámci agilného vývoja produktu
definovanie dôležitých odberateľsko-dodávateľských vzťahov v rámci hodnotenia mílnikov v projektoch (nové projekty, facelifty či iné projekty úprav iniciované zákazníkom).

V prípade, že zaradíte uvedené školenia do plánu vzdelávania, radi vám vypracujeme cenovú ponuku, pričom sa školenie môže uskutočniť buď u vás, alebo online.

Customer specific requirements (CSR)

Špecifické požiadavky zákazníkov

Požiadavky kladené v rámci projektov pre vášho zákazníka sú špecifické pre jednotlivých dodávateľov v rámci každého projektu. Preto ako dodávateľská organizácia zaiste oceníte maximálne znalosti o všeobecných požiadavkách koncernu a tieto požiadavky jednotlivých značiek budete vedieť aplikovať v každom oddelení, počnúc výrobou, cez engineering až po kvalitu.

ŠTRUKTÚRA ŠKOLENÍ CSR: Prehľad špecifických požiadaviek jednotlivých zákazníkov
Prehľad logistických požiadaviek / •Prehľad požiadaviek kvality / •Príklady z praxe



Volkswagen Group

Požiadavky zákazníka definované v aktualizovanom vydaní Formel Q ako záväznej príručky pre hodnotenie kvalitatívnej spôsobilosti dodávateľov koncernu VW.



Mercedes-Benz Group

Oboznámte sa so špecifickými požiadavkami spoločnosti Mercedes-Benz Group AG v súvislosti s IATF 16949:2016, resp. VDA normami. Spoznáte jednotlivé kapitoly MBST. Budete schopní implementovať požiadavky do vášho systému manažerstva kvality.



BMW Group

Cieľom je odovzdať účastníkom potrebné znalosti na praktické používanie požiadaviek v oblasti systémov manažmentu kvality BMW group v nadväznosti na výrobu, postupy a štandardy. Úspešný absolvent školenia bude schopný samostatne implementovať požiadavky na dokumentáciu a osvojiť si spôsobilosti procesov.



FORD Motor Company

Spoznajte požiadavky automobilky Ford, ako je analýza, vyhodnotenie v rámci systému kvality u dodávateľa a aplikácia nových požiadaviek do systému tak, aby bola splnená požiadavka zákazníka a nebol narušený systém kvality u dodávateľa. Účastníkom budú prezentované vzory z portálu.

Preškolíme aj vašich pracovníkov zodpovedných za spoluprácu s vašimi zákazníkmi, aby pochopili požiadavky zákazníka definované v špecifických požiadavkách, ako záväznej príručky pre hodnotenie kvalitatívnej spôsobilosti dodávateľov vybraného koncernu.



Volvo Group

Víziou skupiny Volvo je byť svetovo najžiadanejším a najúspešnejším poskytovateľom dopravných a infraštruktúrnych riešení. V tejto súvislosti kladie Volvo na dodávateľov vysoké požiadavky. Od všetkých dodávateľov očakáva dobrý manažment a špičkovú kvalitu dodávaných produktov a služieb.



Vytvorenie Stellantis znamenalo novú kapitolu poháňanú spojením dvoch výrobcov automobilov, z ktorých každý prispel bohatým dedičstvom, ikonickými značkami a rekordnými výkonmi poháňanými súťaživým duchom. Stellantis rýchlo napreduje vo svojej transformácii na spoločnosť zaoberajúcu sa technológiami v oblasti mobility a zároveň pretvára budúcnosť mobility pre budúce generácie.



Tesla

Na školení získate konkretizácie zákaznických požiadaviek automobilky Tesla so systémom manažmentu kvality v dodávateľskom reťazci automobilového priemyslu.



Renault & Scania

Požiadavky skupiny Renault & Scania v systéme manažmentu kvality v dodávateľskom reťazci automobilového priemyslu.



Jaguar Land Rover

Povinnosť dodávateľa Jaguar Land Rover zabezpečiť plnenie požiadaviek koncernu je vyjadrená v nižšie uvedených aktualizovaných a prepracovaných požiadavkách na kvalitatívnu spôsobilosť a smerniciach hodnotenia s názvom Špecifické požiadavky zákazníko

Školenie je určené pre špecialistov z úseku kvality, procesných inžinierov, technológov, produktových aj projektových manažérov a riadiacich pracovníkov zo všetkých oblastí.



Vyžiadajte si nezáväznú cenovú ponuku.

Odhaľovanie chýb vzniknutých



v procese
výroby



QMS Slovakia s.r.o.

Dolná ulica 47
Banská Bystrica

www.qms.sk

Chyby vzniknuté pri spracovaní výrobku a ich efektívne odhaľovanie v procese výroby

Sústavné preverovanie výrobkov a ich prípadných chýb vzniknutých pri výrobe je dôležité pre celkové vylepšenie pracovného procesu a služieb minimálnych nákladov na nekvalitnú výrobu a znižovanie rizika v záujme spokojnosti zákazníka.

Cieľom tohto praktického školenia je naučiť váš personál v procese výroby vedieť vykonávať medzioperačnú a výstupnú kontrolu výrobkov, aby sa tieto nedostali do výrobného procesu. Vedieť aké vizuálne vady sú definované z výkresu, aké ďalšie vady môžu vzniknúť a ich príčiny. Poznať limitný kus stanovený od zákazníka. Vedieť vystaviť kontrolný nález na vadné dielce a ako sa starať a udržiavať zverenú meraciu techniku. Súčasťou kvality kontrolného procesu vo výrobe je efektívnosť na konci linky, rozdelenie úloh vo výrobe a zastupiteľnosť.

Cieľová skupina

Školenie prebieha praktickou formou vo vašich priestoroch a je vhodné pre personál zabezpečujúci kontrolu chybných dielov na konci linky.

Obsah

- Požiadavky zákazníka na daný projekt
- Vizuálne vady, ako sú definované z výkresu a aké ďalšie vady môžu vzniknúť a ich príčiny
- Schválený katalóg chýb prípadne odsúhlasenie limitných vzoriek
- Vykonanie kontroly a detekcie vád - inštrukcie na posúdenie vzoriek, vzdialenosť od očí, nasvietenie pracoviska - 800 luxov a viac
- Otáčanie kusov pri kontrole, postup kontroly povrchu, hrán, spodná časť, otvory, komponenty.
- Výkon R&R testu
- Kontrolný nález na vadné dielce
- Cvičenie na schopnosť operátora odhaliť vady - sledovanie schopnosti operátora zachytiť NOK pridané do skupiny cca 20 kusov a následné vyhodnotenie v percentách
- Starostlivosť a údržba zverenej meracej techniky

Trvanie školenia - 1 deň

Školenie vedie náš skúsený odborník v oblasti odberateľsko-dodávateľskej kvality, auditor procesu VDA 6.3 a špecialista Core Tools v automotive s expertnými znalosťami požiadaviek zákazníkov OEM.

Vyžiadajte si nezáväznú cenovú ponuku tohto praktického školenia.



Flow Chart, PFMEA & Control Plan



Predstavujeme vám pokročilý tréningový program v oblasti Flow Chart, procesnej FMEA a plánu kontroly, ktorý podrobne vysvetľuje požiadavky Jaguar Land Rover. Tieto musí dodávateľ rešpektovať pri vývoji a predkladaní týchto výstupov projektu v aplikácii eAPQP. Školenie kladie dôraz nielen na vysvetlenie jednotlivých dokumentov, ale hlavne na potrebu ich efektívneho prepojenia.

Cieľom školenia je pochopenie logiky vývojového diagramu procesu, FMEA procesu a kontrolného plánu. Budete si vedieť napláňovať prípravu týchto výstupov projektu počas spustenia nového projektu. Oboznámite sa so špecifickými požiadavkami vášho zákazníka na tieto nástroje, aby ste získali schválené výstupy v rámci projektu a počas PPAP. Zlepšíte svoje firemné procesy a budete vedieť skontrolovať svoje dokumenty a identifikovať potenciálne medzery medzi súčasným stavom a požiadavkami JLR.

Školenie je vhodné pre oddelenie projektových inžinierov kvality, výrobu, pre procesných inžinierov, systémovú kvalitu, R&D a členov projektového tímu.

Obsah

- Úvod do systému zabezpečenia kvality dodávateľov JLR
- Globálny prehľad výsledkov projektu (APQP JLR)
- Vývojový diagram procesu – požiadavky zákazníka na dokument
- Procesný vývojový diagram, P-FMEA a CP - význam, vzájomné súvislosti, súvislosti v kontexte normy IATF 16949:2016
- Definícia zodpovednosti za každý dokument v kontexte automobilového priemyslu
- PFMEA
- Plánovanie vytvorenia PFMEA
- Identifikácia a riadenie poruchových režimov
- Požiadavky na štruktúru a obsah dokumentu
- Kontrolný plán
- Korelačný PFMEA – Plán kontroly
- Požiadavky na obsah plánu kontroly
- Prípadové štúdie

Po absolvovaní tohto 2 dňového školenia získajú účastníci certifikát o absolvovaní "Flow Chart, PFMEA & Control Plan (advanced)".

V prípade doplňujúcich informácií nás neváhajte kontaktovať. Radi vám vypracujeme cenovú ponuku info@qms.sk.



Školenia kvality pre rok 2024

názov tréningu	počet dní
Quality Management	
AIAG-VDA FMEA basic	1
AIAG-VDA FMEA advanced	2
Moderácia FMEA	1
Procesná FMEA	2
Reverzná FMEA	1
VDA 6.3 upgrade 2023 nové vydanie	1
VDA 6.3 interný audítor, nelicenc	2
VDA 6.3 nácvik auditu	1
VDA 6.5 - 3. vydanie 2020	1
VDA 6.5 + nácvik auditu vo výrobe	1
Total Quality Management	2
Risk management	1
Projektový manažment	2
Customer Specific Requirements	
JLR	1
Volkswagen Group	2
Ford / MMOG/LOG	1
BMW	1
Mercedes-Benz Group AG	1
Tesla	1
Volvo Group	1
Stellantis (FCA a PSA)	1
Lean/Six Sigma	
Lean Six Sigma úvodné školenie	1
Kaizen	1
5S Poriadok na pracovisku	1
Six sigma bez projektu Green Belt	3
Six sigma projekt Green Belt v 3 častiach	8
Six sigma školenie bez proj. Black Belt	3
Six sigma projekt Black Belt v 3 častiach	10
TPM a ukazovatele MTBF a MTTR	2
Value Stream Mapping	1
SMED	1
Overall Equipment Effectivness (OEE)	1
Gemba walk	1
8 strát /plytvaní - MUDA	1
Výkon, cieľ a neustále zlepšovanie	2
Problem Solving	
Problem Solving / Problem solving 8D	2
DMAIC	1
5 Why, Ishikawa	1
Analýza koreňových príčin	1
Flow chart, Proc.FMEA, Control Plan new	2
QRQC Quick Response Quality Control	1
Statistical Tools	
SPC I	1
MSA 4	1
VDA 5 Procesy merania a skúšania 2022	1
Detekcia chýb výrobku vo výrobe novinka	1
Parciálne školenie SPC/MSA	1
Parciálne školenie SPC/FMEA	1
DOE	1

názov tréningu	počet dní
Quality Improvement	
Automotive CoreTools Package	2
APQP Reference Manual nové 3: vyd. 2024	1
APQP advanced	2
RG/MLA nové 3. vydanie 2022	1
IATF 16949 basic + ISO 9001	2
IATF 16949 interný audítor	2
Formel Q nové vydanie 2022	2
Audit kvality - dokumentácia D/TLD dielov	1
VDA 2 PPF - 6. vydanie 2020	1
PPAP/VDA 2	2
Parciálne školenie APQP/PPAP	1
NTF Analýza chybných dielov z poľa	1
D/TLD WS prepojenie teórie s praxou	2
Robustný výrobný proces (VDA vzázok)	2
Integrita produktu 1. vydanie 2019	1
Bemusterung Online (BeOn) / VDA 2	1
Lieferant Online (LION) / RGA	1
CQI štandardy	
CQI-8 Viacúrovňový audit	1
CQI-9 Hodnotenie tepelného spracovania	1
CQI 11 Hodnotenie galvanického pokovovania	1
CQI-12 povrchové úpravy	1
CQI-14 automobilové záruky	1
CQI-15 procesy zvárania	1
CQI-17 spájkovací systém	1
CQI 19 Proces riadenia Sup-Tier dodávateľov	1
CQI 20 Problem Solving Practitioner Guide	1
CQI 22 Príručka Ceny nízkej kvality	1
CQI-23 procesy formovania plastov	1
CQI-27 Hodnotenie systému odlievania	1
CQI 28 Príručka sledovateľnosti	1
CQI 29 Hodnotenie systému spákovania	1
CQI 30 Hodnotenie systému spracovania gummy	1
Others	
Metrológia a kalibračné listy	1
Metrológia advanced a výpočty R&R	1
IMDS (International Material Data System)	1
VDA 16 Vizuálna kontrola	1
Technická čistota VDA 19.1 / VDA 19.2	2
Moderná správa registratúry	1
Geometrické tolerancie a ISO kótovanie	1
Colné predpisy pri dovoze a vývoze v praxi	1
ISO	
ISO 9001:2015 výklad normy	1
AS 9100 / EN 9100:2018 výklad normy	1
ISO 13485:2016 interný audítor	2
ISO 14001:2015 interný audítor	2
ISO 45001:2018 interný audítor	2
ISO 19011:2018 interný audítor	1
ISO 17025:2017 interný audítor	1
ISO 26262:2018 Funkčná bezpečnosť	2
ISO 50001:2018 Energetický manažment	1
ISO 27001:2022 Inform. bezpečnosť 10/2022	1
TISAX informačná bezpečnosť	1

Platné od 1. 12. 2023

QMS Slovakia s.r.o 0948 150 356 www.qms.sk