

QMS Slovakia s.r.o.

Dolná ulica 47, Banská Bystrica



Quality Management System

S O F T S K I L L S

PORTFÓLIO SLUŽIEB

tréningy kvality a softskills 2026



O NÁS

Vytvárame hodnoty tak pre jednotlivcov ako aj pre organizácie na základe rozvoja ľudí s cieľom dosiahnuť trvale obchodné ako aj iné merateľné výsledky. Tento zámer nám pomáha realizovať globálna komunita profesionálnych školiteľov s bohatými skúsenosťami.

PRIDANÁ HODNOTA

Naším cieľom nie je len jednorázovo previesť školenie, ale otvoriť cestu funkčnému systému, ako poznatky zo školenia využívať v praxi tak, aby to Vašej spoločnosti dlhodobu slúžilo. Preto Vám poskytujeme pridanú hodnotu v podobe odporúčaní, spätnej väzby lektora (call conference s vedúcim kvality) a konzultingu.

PRAKTICKOSŤ

Prichádzame s vysoko kvalitatívnymi, efektívnymi a najmä náklady šetriacimi učebnými riešeniami, ktoré pozostávajú z tréningových modulov s praktickými cvičeniami a simuláciou na konkrétnom príklade.

REFERENCIE

ZKW SLOVAKIA s.r.o. ako náš ZMLUVNÝ PARTNER
Vážime si našu spoluprácu, spokojnosť s vami poskytovanými školeniami je veľmi vysoká.

pracovník HR development zo spol. **ZF Slovakia a.s**
Veľká spokojnosť so spoluprácou. Široká ponuka školení a kvalitných lektorov. Rýchla reakcia na aktuálne potreby v oblasti vzdelávania a výborná spolupráca pri organizácii in-house školení.

pracovník HR zo spol. **Brose Prievidza, spol. s r.o.**
S Vašou spoločnosťou sa dobre spolupracuje pri plánovaní a vykonaní požadovaných školení, účastníci školení veľmi dobre hodnotia spokojnosť s lektormi.

HR Generalist, **Unomedical s.r.o.**
Komunikácia a spolupráca je na veľmi dobrej úrovni. Školenia sú prispôbené našim požiadavkám. Oceňujeme kvalitu lektorov.



PORTFÓLIO

Riadenie kvality

- Automotive CoreTools Package
- AIAG-VDA FMEA
- FMEA moderácia
- FMEA reverzná
- FMEA dizajnová

Audítorské štandardy

- CQI-8 LPA audit
- MMOG/LE audit
- Audit produktu VDA 6.5
- Audit procesu VDA 6.3
- D/TLD audity
- Formel Q samoaudit

Techniky kvality

- 5 Why
- Problem solving 8D report
- PPAP/VDA2
- APQP/MLA
- MSA 4, VDA 5
- SPC 1, SPC 2
- Metrológia v organizácii
- Formel Q 2025
- PSCR
- VDA FFA (NTF) Chyby z pol'a
- VDA 19.1 a VDA 19.2

Zákaznícke portály

- BeOn
- Lion
- KPM
- IMDS

Špecifické požiadavky zákazníka

- Mercedes-Benz Group AG
- VW Group
- BMW Group
- JLR Jaguar Land Rover
- Ford Motor Company
- Tesla
- Volvo Group
- Stellantis (FCA a PSA)
- Renault & Scania
- KIA Motors Corporation

Six Sigma

- Yellow Belt / Green Belt
- Black Belt
- DoE
- MiniTab
- DMAIC Riešenie projektu

Systémy riadenia

- IATF 16949:2016
- ISO 19011
- ISO 13485
- ISO 14001
- ISO 19011
- ISO 45001
- ISO 9001
- ISO 9100
- ISO 26262
- ISO 27001
- ISO 17025
- ISO 50001
- TISAX
- NIS 2
- VDA 1 dokumentácia a archivácia

Lean

- VSM
- KAIZEN
- OEE
- SMED
- 5S pracoviska
- Poka Yoke
- TPM
- 8 strát
- Gemba Walk
- PDCA
- Projektový manažment

CQI špeciálne procesy

- CQI-8
- CQI-9
- CQI 11
- CQI-12
- CQI-14
- CQI.15
- CQI-17
- CQI-19
- CQI-20
- CQI-22
- CQI-23
- CQI-27
- CQI-28
- CQI 29
- CQI 30
- CQI 35



CHINA CERTIFICATION

Sme exkluzívnym držiteľom licencie China Certification pre náš región.



SOFTSKILLS V AUTOMOTIVE

Komunikácia, kreativita, adaptabilita, spolupráca, vedenie. Mohli by sme vo väčšine súhlasiť, že hovoríme o základných softskills schopnostiach, ktoré sú popri technických znalostiach potrebné aj v automobilovom priemysle.

Jasná, efektívna a profesionálna komunikácia na pracovisku je kľúčová pre úspech zamestnancov a v konečnom dôsledku pre úspech celej spoločnosti. Tímová práca vedie k lepším vzťahom s kolegami, k väčšej spolupráci a inováciám.

Najlepšie nápady sú často výsledkom skupinového úsilia. Jedným z najdôležitejších inžinierskych mäkkých zručností je aj úspešné vedenie, zvládanie výziev a budovanie dôvery voči kolegom pracujúcim v podriadených funkciách.

Inžinieri musia byť svižní a pripravení prispôbiť sa neočakávaným zmenám, výzvam alebo neúspechom, musia vedieť nájsť najlepšie riešenia neočakávaných problémov, byť inovatívni.

Škola majstrov

Škola majstrov / Master Academy prebieha v piatich moduloch, do ktorých sú majstri zaradení podľa požadovaných kompetencií. Cieľom modulov zvýšiť zručnosti vybraných pracovníkov v oblasti Komunikácie, Riadenia podriadených, Rozhodovanie, Prezentácie a Organizácie.

Tréneri softskills

Účastníci kurzov a tréningov oceňujú na našich lektoroch najmä profesionálny prístup, množstvo príkladov z praktických skúseností, schopnosť zaujať a kvalitne a hravo odovzdať informácie. Majú veľký pozitívny vplyv na zmenu účastníkov v ich profesijnom živote.

Zameriavajú sa najmä na zlepšovanie manažérskych zručností, prezákaznícku orientáciu a obchodnú komunikáciu v rámci tímov ako i rozvoju rôznych osobnostných zručností účastníkov.

Referencie

školenie "Negociačné zručnosti"

"Školenie bolo profesionálne. Celkové hodnotenie: zatiaľ najlepšie školenie"

„som veľmi spokojný, hravou formou vykonané školenie“, „výborne odprezentovaná téma, obrovský prehľad lektora“, „veľa názorných príkladov, praktické ukážky“, „veľmi príjemné školenie. Školiteľ vysvetľoval veľmi pútavo a uvádzal veľa príkladov z praxe, ktorú sám reálne zažil“, „veľmi poučné, príjemné a praktické školenie, z ktorého si beriem naozaj veľa. Je naozaj vidieť a cítiť, že lektor je z praxe. Príjemné, zábavné a motivačné....“

školenie "Škola majstrov - Modul komunikácia"

"Školenie na vysokej profesionálnej úrovni." "Zábavná forma školenia, pútavé, nenásilné, perfektné diskusie."

"Školenie, kde sa človek necíti unavený." "Skvelé zručnosti na udržanie sústredenosti."

"Výborné školenie s množstvom praktických a zrozumiteľných ukážok. Bez zbytočného zahltenia teóriou."

"Super! Viem, kde robím chybu. Určite ma to posunie ďalej. Ďakujem."

PORTFÓLIO TRÉNINGOV

Asertívna komunikácia

Budovanie tímu / Teambuilding

Business protokol a etiketa

Firemná integrita a etické hodnoty

Interkultúrna komunikácia

Komunikácia s audítorom

Komunikačné zručnosti

Komunikácia v krízových situáciách

Leadership / Vodcovstvo

Lektorské zručnosti

Manažérska komunikácia

Manažment zmeny

Motivácia pracovníkov

Motivácia tímu dosiahnuť konkrétny cieľ

Negociačné zručnosti Harvardský model

Orientácia na zákazníka a biznis zručnosti

Predajné zručnosti

Prezentačné zručnosti

Reziliencia a psychohygiena

Riešenie konfliktov

Rozhodovanie

Rozvoj kreativity

Stabilizácia pracovného tímu

Škola majstrov

Tieňovanie s koučingovou spätnou väzbou

Tímová práca s využitím emocionálnej

inteligencie

Work life balance / Time management

Vyjednávacie zručnosti pre nákupcov

Zákaznícka komunikácia, zvládanie ťažkých

situácií v kontakte so zákazníkom



*"náš cieľ
je váš dlhodobý úžitok"*



CQI ŠTANDARDY

CQI je skratka pre Continuous Quality Improvement, čiže neustále zlepšovanie kvality. Zavedením štandardov CQI vytvorila spoločnosť AIAG systém riadenia procesov pre špeciálne procesy v celom dodávateľskom reťazci automobilového priemyslu s cieľom znížiť mieru chybovosti. Povinnosť spĺňať normy CQI vychádza z normy IATF 16949 a zakladá sa výlučne na špecifických požiadavkách zákazníka. Normy CQI sa uplatňovali pôvodne iba pri amerických OEM, ale vďaka vysokej orientácii na procesy ako aj vysokému stupňu konkretizácie a dobrej použiteľnosti sa postupne rozširujú na celosvetový automobilový priemysel. Členstvo QMS Slovakia v spoločnosti AIAG zaisťuje našim špecialistom najlepšiu prípravu a garantuje prístup k aktuálnym formulárom ku každému hodnoteniu špeciálneho procesu tak, aby boli splnené aktuálne požiadavky na jednotlivé procesy.

Školíme nasledovné CQI štandardy:

- CQI-8 Viacúrovňový audit "Layered Process Audit,,
- CQI-9 Special Process: Heat Treat System Assessment "Hodnotenie tepelného spracovania"
- CQI-11 Special Process: Plating System Assessment "Hodnotenie systému galvanického pokovovania"
- CQI-12 Special Process: Coating System Assessment "Hodnotenie systémov povrchových úprav"
- CQI-14 Automotive Warranty Assessment „Hodnotenie automobilových záruk“
- CQI-15 Special Process: Welding System Assessment „Hodnotenie procesov zvarovania“
- CQI-17 Special Process: Soldering System Assessment „Hodnotenie spájkovacieho systému“
- CQI-19 Sub-Tier Supplier Management Process Guideline „Proces riadenia Sup-Tier dodávateľov“
- CQI-20 Effective Problem Solving Practitioner Guide "Praktická príručka Efektívneho riešenia problémov"
- CQI-22 Cost of Poor Quality Guide „Príručka Ceny nízkej kvality“
- CQI-23 Special Process: Molding System Assessment „Hodnotenie procesov formovania plastov“
- CQI-27 Special Process: Casting System Assessment „Hodnotenie systému odlievania“
- CQI-28 Traceability Guideline „Príručka sledovateľnosti“
- CQI-29 Special Process: Brazing System Assessment "Hodnotenie systému spájkovania"
- CQI-30 Special Process: Rubber Processing System Assessment "Hodnotenie systému spracovania gumy"
- CQI-35 Wiring Harness Quality "Kvalita káblových zväzkov"

Referencie

"Chcel by som sa Vám poďakovať za progresívnu prednášku a spoločnú komunikáciu k Layered auditom." HYDAC Electronic s.r.o., školenie CQI-8 • "Ďakujem za školenie. Moje očakávania z témy boli naplnené i vďaka skúsenému lektorovi." EONI Slovakia, spol. s r.o., školenie CQI-15, CQI-17, CQI-23 • "Na to, že som nemal žiadne informácie o CQI štandardoch, som, v kamarátskej atmosfére výborne odprezentovaného školenia fundovaným lektorom, bohatší o nové vedomosti o CQI 23, ktoré už len treba za čerstva zrealizovať v praxi pri audite_GGB Slovakia s.r.o. • Zaujímavé školenie o hodnotení lisovania u dodávateľa. Využiteľné v praxi. Školenie CQI-23 HELLA Slovakia Lighting s.r.o. • CQI 12 Toto školenie má pre mňa veľký praktický význam a prínos. Prechádzanie a diskusia ku každej otázke, vysvetľovanie požadovaných dôkazov je výborné, aby sme presne porozumeli otázke aj dôkazu, ktorý podloží vyjadrenie audítora. MATADOR Automotive Vráble, a.s."

Absolventi školenia získajú certifikát o účasti na školení



Advanced Product Quality Planning

3. vydanie 2024

Control Plan

1. vydanie 2024

3. vydanie Advanced Product Quality Planning (APQP)

zachováva značné množstvo obsahu z predchádzajúcej verzie, pričom však prináša významné aktualizácie manažérskych aspektov APQP, ako aj určité technické úlohy. Táto revízia zahŕňa zvýšené zameranie na zmiernovanie rizík, viac predbežného plánovania v súvislosti so získavaním zdrojov a ďalšie kľúčové zmeny, ktoré zabezpečujú komplexnejší prístup.

1. vydanie Control Plan (CP) prináša objasnenie rôznych požiadaviek, ďalšie vysvetlenie prepojení s procesmi APQP, požiadavku „bezpečného spustenia“ na kontrolu fáz plánu, revidované príklady, tabuľky, formuláre a kontrolné zoznamy pre ďalšiu podporu.

Na školení sa účastníci oboznámia s hlavnými zmenami v novom vydaní APQP, získajú komplexný prehľad aktuálnej normy, s príkladmi nových prvkov pre pochopenie, čo sa od prechodu očakáva a oboznámia sa s najnovším vývojom v oblasti plánovania kvality. Dozviete sa zmeny v prvkoch plánu kontroly v prvom samostatnom vydaní od jeho rozdelenia s APQP.

Školenie je vhodné pre:

- ✓ súčasných odborníkov na APQP, ktorí chcú pochopiť, čo sa líši od predchádzajúcej verzie,
- ✓ manažérov zodpovedných za riadenie, či implementáciu projektov APQP,
- ✓ manažérov, ktorí chcú objasniť, ako tieto zmeny ovplyvnia ich organizáciu
- ✓ auditorov, ktorí potrebujú aktualizovať znalosti o APQP a CP, aby spoznali nové požiadavky
- ✓ manažérov a inžinierov s dohľadom pri vytváraní plánov kontroly

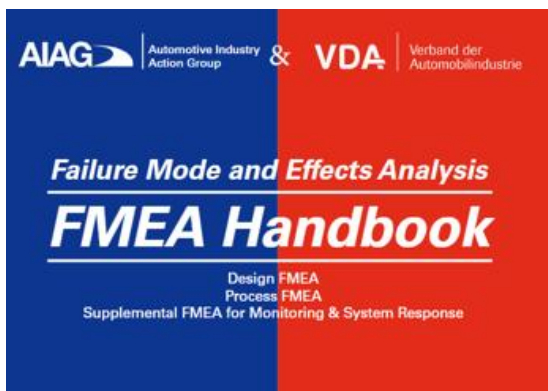
Z obsahu školenia:

- Kľúčové zmeny v 3. vydaní APQP oproti predchádzajúcej verzii
- APQP 5 fáz
- KAPITOLA 1 PLÁNOVANIE A DEFINOVANIE PROGRAMU
- KAPITOLA 2 NÁVRH A VÝVOJ PRODUKTU
- KAPITOLA 3 NÁVRH A VÝVOJ PROCESU
- KAPITOLA 4 VALIDÁCIA PRODUKTU A PROCESU
- KAPITOLA 5 SPÄTNÁ VÄZBA, HODNOTENIE A NÁPRAVNÉ OPATRENIA
- Fázy kontrolného plánu (prototyp, predbežné spustenie, bezpečné spustenie, výroba)
- Efektívne využívanie kontrolných plánov (reverzné PFMEA, softvér, LPA, kontrolné plány vo vysoko automatizovaných procesoch)



Trvanie školenia - 1 deň

Školenie vedie náš skúsený lektor, auditor a konzultant. Držiteľ licencovaného certifikátu VDA QMC na uvedenú aktualizáciu APQP a Control plan, s bohatou praxou v oblasti kvality v automobilovom priemysle.



Harmonizovaná AIAG&VDA FMEA

Analýza možných chýb a dôsledkov podľa vydania z júna 2019

Analýza FMEA je metodika na určenie možných porúch, dôsledkov porúch a ich možných príčin, vrátane využívania jednotlivých nástrojov pre ich správnu identifikáciu. Ukážeme si zmeny pri analýze FMEA podľa nového vydania AIAG&VDA FMEA z júna 2019. Súčasťou sú praktické cvičenia s formulárom procesnej FMEA a s bodovacími tabuľkami.

Na príklade z vášho procesu spolu pripravíme FMEA podľa novej metodiky. Po workshope budete vedieť zostaviť realizačný tím pre riešenia FMEA.

z obsahu školenia:

- analýza rizika, cieľ a zameranie
- AIAG&VDA FMEA dôvody zmeny
- odporúčania na prechod
- úlohy a zodpovednosti tímu
- 7 krokový metodický postup
- formulár pre procesnú AIAG&VDA FMEA, objasnenie
- hodnotenie rizika AP, princíp bodovania
- výstupy z analýzy
- skupinové úlohy

Automotive Core Tools nástroje kvality v automotive podľa IATF

získajte stručný prehľad o základných nástrojoch kvality "Core Tools" mimoriadne dôležitých v spoločnostiach, ktoré riadia svoj manažment kvality podľa IATF 16949:2016. Sú základom implementácie a údržby všetkých manažérskych systémoch kvality založených na tejto technickej norme. Na zaistení kvality v skupine Core tools spolupracujú nasledovné nástroje:



APQP pokročilé plánovanie kvality produktov

PPAP požiadavky postupu na predkladanie dielov na schválenie do výroby

FMEA analýza možných chýb a dôsledkov, metóda a cieľ, úlohy FMEA tímu, postup tvorby FMEA

SPC vyhodnocovanie údajov - stabilita, regulácia a spôsobilosť, identifikácia a eliminácia príčin rozptylu, štatistická regulácia parametra)

MSA systém merania a jeho význam vo výrobe, prístupy pre vyhodnocovanie systému merania, čo zlepšovať v systéme merania)

8D report predstavenie metódy a jej významu, formulár 8D - objasnenie jednotlivých krokov D1 až D8

Školenia vedú naši skúsení lektori s dlhoročnou praktickou skúsenosťou v automobilovom priemysle.

Neváhajte nás kontaktovať pre nezáväznú cenovú ponuku školení pre skupinu vašich pracovníkov, vo vašich priestoroch a v termíne, ktorý vám bude vyhovovať.

VDA 5

Analýza systémov merania

3. vydanie 2022

pre lepšiu použiteľnosť v praxi bolo v roku 2021 vypracované 3. vydanie pod novým názvom

„Procesy merania a skúšania, vhodnosť, plánovanie a manažment“

ktoré kladie dôraz na zrozumiteľnosť metodiky VDA.

Na školení sa účastníci oboznámia s metódami aktualizovanej normy VDA 5 použiteľnými v praxi, resp. ako určiť vhodnosť procesov merania a testovania a ako sa testovacie procesy plánujú a vykonávajú.

Školenie je vhodné:

- pre zamestnancov, ktorí plánujú meracie a testovacie procesy a/alebo obstarávajú, kalibrujú alebo obsluhujú testovacie zariadenia,
- zamestnancov pracujúcich v oblasti dizajnu produktov a špecifikácií tolerancií,
- zamestnancov spoločností, ktoré vyrábajú meracie zariadenia a prístroje

Z obsahu školenia:

- metrologické požiadavky
- analýza meracích systémov, spôsobilosť, opakovateľnosť, reprodukovateľnosť
- ochrana pred rizikami spojenými s procesmi merania a testovania
- výber kritérií pre obstaranie vášho meracieho a testovacieho zariadenia
- ako rozpoznať a kvantifikovať faktory, ktoré ovplyvňujú vhodnosť procesu testovania
- zdokumentovanie vhodnosti meracieho systému a procesu merania
- ako zvládnuť rozšírené neistoty merania na hraniciach špecifikácie
- ako obísť nevhodné procesy merania a testovania
- ako vyhodnotiť vhodnosť procesov testovania atribútov
- praktické cvičenia u zákazníka

Trvanie školenia - základné znalosti 1 deň, alebo rozšírené znalosti workshop 2 dni

Školenie vedie náš odborník v oblasti metrológie, systémov merania, odberateľsko-dodávateľskej kvality, auditor procesu VDA 6.3 a špecialista Core Tools v automotive s expertnými znalosťami požiadaviek zákazníkov OEM.

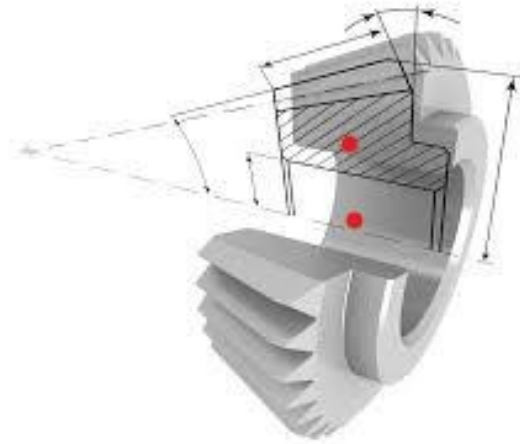
presnejšie, transparentnejšie a použiteľnejšie v praxi

- ✓ Synchronizácia s normami a štandardmi
- ✓ Jasná definícia merania a testovania
- ✓ Prístup založený na riziku
- ✓ Plánovanie procesu kontroly s definovanými rolami
- ✓ Príspevok k procesu systémového inžinierstva
- ✓ Prenositelnosť dokladu o vhodnosti
- ✓ Zaobchádzanie s nevhodnými meracími systémami/procesmi
- ✓ Zaobchádzanie s malými toleranciami (FT)
- ✓ Stav znalostí o atribučnom testovaní
- ✓ Nový koncept školenia
- ✓ Cvičebná príručka VDA 5

Vyžiadajte si nezáväznú cenovú ponuku.



GEOMETRICKÉ TOLERANCIE a ISO KÓTOVANIE



podľa
ISO GPS
Geometrical
Product
Specifications

Všetky informácie obsiahnuté v technickej dokumentácii musia byť jednoznačné a zrozumiteľné. Pri zobrazovaní a kótovaní súčiastok a ich doplnujúcom popise je preto nevyhnutné dodržiavať zásady noriem ISO, aby boli informácie na výkrese správne pochopené...

Cieľom školenia je pochopenie prínosu GD&T a prehĺbenie znalosti pri príprave technickej dokumentácie, ako aj pri jej čítaní a použití vo výrobe.

Cieľová skupina

Je určené pre pracovníkov v strojárstve, ktorí sa zaoberajú tvorbou výkresovej dokumentácie (konštruktéri, pracovníci vývoja, procesní inžinieri, pracovníci laboratória, zodpovední za meradlá, manažéri kvality, členovia tímu APQP) a s jej použitím vo výrobe (vedúci výroby). Školenie je vhodné aj pre manažerov, ktorí prichádzajú do styku s technickými dokumentmi a chcú poznať metódy predpisovania presnosti na výkresoch.

Obsah

- Úvod do ISO GPS (Geometrical Product Specifications). Vysvetlenie pojmu GD&T
- Geometrické tolerancie, tolerančné pole a tolerované prvky - predpisovanie úchyliet tvaru a polohy (ISO 1101 posledné vydanie z roku 2017) - Úvod do geometrických tolerancií
- Tolerancia umiestnenia (ISO 1101) - tolerancia polohy, súososti (sústrednosti) a súmernosti
- Tolerancia orientácie (ISO 1101) - tolerancia rovnobežnosti, kolmosti a sklonu
- Tolerancia hádzania (ISO 1101) - tolerancia hádzania a celkového hádzania aplikovanej v radiálnom alebo axiálnom smere
- Tolerancia tvaru (ISO 1101) - tolerancia priamosti, rovinnosti, kruhovitosti, valcovitosti, profilu čiary a plochy
- Úvod do metrologických charakteristík
- Podrobne základne a sústavy základní (ISO 5459). Odoberanie stupňov voľnosti, základne, systém základne, spoločná základňa, poradie základní, pravidlo 3-2-1 a ciele základne (pohyblivé, nepohyblivé)
- Vzory (modely) tolerančných polí (ISO 5458)
- Rozmerové a geometrické požiadavky - Podmienka maxima a minima materiálu (ISO 2692). Ďalšie symboly používané pri geometrických toleranciách. ISO 22081, ...

Trvanie školenia

1 deň

Doklad o absolvovaní

Po absolvovaní školenia získajú účastníci Certifikát "Geometrické tolerancie a ISO kótovanie"

Odhaľovanie chýb vzniknutých

v procese výroby



QMS Slovakia s.r.o.

Dolná ulica 47
Banská Bystrica

www.qms.sk

Chyby vzniknuté pri spracovaní výrobku a ich efektívne odhaľovanie v procese výroby

Sústavné preverovanie výrobkov a ich prípadných chýb vzniknutých pri výrobe je dôležité pre celkové vylepšenie pracovného procesu a služieb minimálnych nákladov na nekvalitnú výrobu a znižovanie rizika v záujme spokojnosti zákazníka.

Cieľom tohto praktického školenia je naučiť váš personál v procese výroby vedieť vykonávať medzioperačnú a výstupnú kontrolu výrobkov, aby sa tieto nedostali do výrobného procesu. Vedieť aké vizuálne vady sú definované z výkresu, aké ďalšie vady môžu vzniknúť a ich príčiny. Poznať limitný kus stanovený od zákazníka. Vedieť vystaviť kontrolný nález na vadné dielce a ako sa starať a udržiavať zverenú meraciu techniku. Súčasťou kvality kontrolného procesu vo výrobe je efektívnosť na konci linky, rozdelenie úloh vo výrobe a zastupiteľnosť.

Cieľová skupina

Školenie prebieha praktickou formou vo vašich priestoroch a je vhodné pre personál zabezpečujúci kontrolu chybných dielov na konci linky.

Obsah

- Požiadavky zákazníka na daný projekt
- Vizuálne vady, ako sú definované z výkresu a aké ďalšie vady môžu vzniknúť a ich príčiny
- Schválený katalóg chýb prípadne odsúhlasenie limitných vzoriek
- Vykonanie kontroly a detekcie vád - inštrukcie na posúdenie vzoriek, vzdialenosť od očí, nasvietenie pracoviska - 800 luxov a viac
- Otáčanie kusov pri kontrole, postup kontroly povrchu, hrán, spodná časť, otvory, komponenty.
- Výkon R&R testu
- Kontrolný nález na vadné dielce
- Cvičenie na schopnosť operátora odhaliť vady - sledovanie schopnosti operátora zachytiť NOK pridané do skupiny cca 20 kusov a následné vyhodnotenie v percentách
- Starostlivosť a údržba zverenej meracej techniky

Trvanie školenia - 1 deň

Školenie vedie náš skúsený odborník v oblasti odberateľsko-dodávateľskej kvality, auditor procesu VDA 6.3 a špecialista Core Tools v automotive s expertnými znalosťami požiadaviek zákazníkov OEM.

Vyžiadajte si nezáväznú cenovú ponuku tohto praktického školenia.



FORMEL Q a zákaznické požiadavky VW

Nová revízia Formel Q prináša úpravy v zmluvne záväznom dokumente pre dodávateľov koncernu Volkswagen. Formel Q predstavuje súbor špecifických požiadaviek zákazníka k zaisteniu kvality dielov a procesov v dodávateľskom reťazci.

Školenie „Špecifické požiadavky zákazníka pre skupinu VW GROUP“ má za cieľ odovzdať účastníkom potrebné znalosti na praktické používanie aktualizovaných požiadaviek v oblasti systémov manažmentu kvality VW Group v nadväznosti na výrobu, postupy a štandardy. Požiadavky zákazníka sú definované v aktualizovanom vydaní Formel Q ako záväznej príručky pre hodnotenie kvalitatívnej spôsobilosti dodávateľov koncernu VW. Aktualizované Formel Q Komplet zahŕňa:

Odovzdaním ponuky dodávateľ potvrdzuje, že sú mu známe požiadavky popísané vo **Formel Q-Konkret**.

Že je si ich vedomý, uznáva ich bez obmedzení, dodržiava ich a stará sa o ich realizáciu vo svojom dodávateľskom reťazci.

Formel Q Capability Príloha

nová 5.0 verzia z januára 2024 dopĺňa požiadavky VW Group nad rámec zväzku VDA 6.3.

Formel Q Capability 9, úplne prepracované vydanie z decembra 2022 prináša nové alebo doplnené požiadavky koncernu VW na celý dodávateľský reťazec. Zameraný na zabezpečenie plnenia požiadaviek na kvalitatívnu spôsobilosť vrátane vzťahu k ďalším VDA zväzkom a normám.

Formel Q Capability Software nová 3.0 verzia z mája 2022 zameraná na povinnosti dodávateľského reťazca pre VW koncern na zabezpečenie plnenia požiadaviek na softvér.

z obsahu školenia:

- prehľad požiadaviek CSR a komplet nadväzujúcich dokumentov
- vzťah k normám - ISO, IATF, VW štandardy, VDA štandardy, VDA publikácie
- OEM´s požiad. v rámci IATF portálu, kde hľadať, zodpovednosť za aktualiz.
- implementácia kontroly CSR na IATF portáli do systému kvality
- špecifické požiadavky VW marec 2022
- ako požiadavky vyhodnotiť, ako ich implementovať do systému, monitorovať
- ako hodnotiť ich plnenie - úplnosť a správnosť
- **Formel Q Komplet**
- Formel Q Konkret + suppl. Brands - 7th update verzia - marec 2025
- Capability + príloha - December 2022, januar 2024 (cz)
- Capability SW - verzia 3, máj 2022
- **Dokumenty na portáli VW:** príklady /zdroje, práca s portálom
- VW 5200 - December 2024 - materiálová špecifikácia, Overenie materiálovej dokumentácie PPF
- požiadavky normy VW 99000 na predkladanie cenovej ponuky
- Nové požiadavky na IMDS - VW Guideline - v 3.10, June 2025
- Požiadavky na zhodu dodávateľa s predpismi ESD
- Riadenie kybernetickej bezpečnosti
- Transparentnosť v dodávateľskom reťazci / Zaistenie prístupu do areálu závodu a závodov subdodávateľov



trvanie školenia 1 deň základné znalosti / 2 dni hlbšie znalosti

Školenie je ukončené certifikátom o absolvovaní školenia "Požiadavky zákazníka Volkswagen AG - FORMEL Q nové vyd.

Customer Specific requirements (CSR)

Špecifické požiadavky zákazníkov

Požiadavky kladené v rámci projektov pre vášho zákazníka sú špecifické pre jednotlivých dodávateľov v rámci každého projektu. Preto ako dodávateľská organizácia zaiste oceníte maximálne znalosti o všeobecných požiadavkách koncernu a tieto požiadavky jednotlivých značiek budete vedieť aplikovať v každom oddelení, počnúc výrobou, cez engineering až po kvalitu.

ŠTRUKTÚRA ŠKOLENÍ CSR: Prehľad špecifických požiadaviek jednotlivých zákazníkov
Prehľad logistických požiadaviek / Prehľad požiadaviek kvality / Príklady z praxe



Volkswagen Group

Požiadavky zákazníka definované v aktualizovanom vydaní Formel Q ako záväznej príručky pre hodnotenie kvalitatívnej spôsobilosti dodávateľov koncernu VW.



Mercedes-Benz Group

Oboznámte sa so špecifickými požiadavkami spoločnosti Mercedes-Benz Group AG v súvislosti s IATF 16949:2016, resp. VDA normami. Spoznáte jednotlivé kapitoly MBST. Budete schopní implementovať požiadavky do vášho systému manažerstva kvality.



BMW Group

Cieľom je odovzdať účastníkom potrebné znalosti na praktické používanie požiadaviek v oblasti systémov manažmentu kvality BMW group v nadväznosti na výrobu, postupy a štandardy. Úspešný absolvent školenia bude schopný samostatne implementovať požiadavky na dokumentáciu a osvojiť si spôsobilosti procesov.



FORD Motor Company

Spoznajte požiadavky automobilky Ford, ako je analýza, vyhodnotenie v rámci systému kvality u dodávateľa a aplikácia nových požiadaviek do systému tak, aby bola splnená požiadavka zákazníka a nebol narušený systém kvality u dodávateľa. Účastníkom budú prezentované vzory z portálu.



Movement that inspires

Kia Motors Corporation člen Hyundai Motor Group

NOVINKOU sú požiadavky automobilky Kia Motors Corporation ktorá je členom Hyundai Motor Group. Zoznámime vás s kľúčovými požiadavkami na dodávateľský reťazec, systém hodnotenia dodávateľa, auditu a riadenie výroby zamerané na zlepšenie výkonnosti procesov.

Školenie požiadaviek vybraných zákazníkov je určené pre špecialistov z úseku kvality, procesných inžinierov, technológov, produktových aj projektových manažérov a riadiacich pracovníkov zo všetkých oblastí.

Vyžiadajte si nezáväznú cenovú ponuku.



Volvo Truck

Víziou skupiny Volvo je byť svetovo najžiadanejším a najúspešnejším poskytovateľom dopravných a infraštruktúrnych riešení. V tejto súvislosti kladie Volvo na dodávateľov vysoké požiadavky. Od všetkých dodávateľov očakáva dobrý manažment a špičkovú kvalitu dodávaných produktov a služieb.



Stellantis (FCA & PSA)

Vytvorenie Stellantis znamenalo novú kapitolu poháňanú spojením dvoch výrobcov automobilov, z ktorých každý prispel bohatým dedičstvom, ikonickými značkami a rekordnými výkonmi poháňanými súťaživým duchom. Stellantis rýchlo napreduje vo svojej transformácii na spoločnosť zaoberajúcu sa technológiami v oblasti mobility a zároveň pretvára budúcnosť mobility pre budúce generácie.



Tesla

Na školení získate konkretizácie zákaznických požiadaviek automobilky Tesla so systémom manažmentu kvality v dodávateľskom reťazci automobilového priemyslu.



Renault & Scania

Požiadavky skupiny Renault & Scania v systéme manažmentu kvality v dodávateľskom reťazci automobilového priemyslu.



Jaguar Land Rover

Povinnosť dodávateľa Jaguar Land Rover zabezpečiť plnenie požiadaviek koncernu je vyjadrená v nižšie uvedených aktualizovaných a prepracovaných požiadavkách na kvalitatívnu spôsobilosť a smerniciach hodnotenia s názvom Špecifické požiadavky zákazníkov.

Školenia kvality pre rok 2026

| názov tréningu | počet dní |
|--|-----------|
| Quality Management | |
| AIAG-VDA FMEA basic | 1 |
| AIAG-VDA FMEA procesná workshop | 2 |
| Moderácia FMEA | 1 |
| Reverzná FMEA | 1 |
| Dizajnová AIAG-VDA FMEA | 1 |
| VDA 6.3 požiadavky vyd. 2023 | 1 |
| VDA 6.3 interný audítora vyd. 2023, nelicenc | 2 |
| VDA 6.5 Produktový audit 3. vyd. 2020 | 1 |
| VDA 6.5 + nácvik auditu vo výrobe | 1 |
| Total Quality Management | 2 |
| Risk management | 1 |
| Projektový manažment | 2 |
| Customer Specific Requirements | |
| Jaguar Land Rover | 1 |
| Volkswagen Group | 1 |
| KIA Motors Corporation novinka | 1 |
| Ford / MMOG/LE 6. verzia | 1 |
| BMW Group | 1 |
| Mercedes-Benz Group AG | 1 |
| Tesla | 1 |
| Volvo Group (Truck) | 1 |
| Renault SA | 1 |
| Lean/Six Sigma | |
| Lean Six Sigma úvodné školenie | 1 |
| Kaizen | 1 |
| 5S Poriadok na pracovisku | 1 |
| Six sigma bez projektu Green Belt | 3 |
| Six sigma projekt Green Belt v 3 častiach | 8 |
| Six sigma školenie bez proj. Black Belt | 3 |
| Six sigma projekt Black Belt v 3 častiach | 10 |
| TPM a ukazovatele MTBF a MTTR | 2 |
| Value Stream Mapping | 1 |
| SMED | 1 |
| Overall Equipment Effectiveness (OEE) | 1 |
| 8 strát / plytvaní – MUDA, Gemba walk | 1 |
| Výkon, cieľ a neustále zlepšovanie CIP | 2 |
| Problem Solving | |
| Problem Solving / Problem solving 8D | 2 |
| DMAIC | 1 |
| 5 Why, Ishikawa | 1 |
| Analýza koreňových príčin RCA | 1 |
| Flow chart, Proc.FMEA, Control Plan | 2 |
| QRQC Quick Response Quality Control | 1 |
| Statistical Tools | |
| SPC I / SPC II | 1 |
| MSA 4 | 1 |
| VDA 5 Procesy merania a skúšania 2022 | 1 |
| VDA 5 workshop rozšírené znalosti 2022 | 2 |
| Detekcia chýb výrobku na linke novinka | 1 |
| Parciálne školenie SPC/MSA alebo SPC/FMEA | 1 |
| DOE Návrh pomocou experimentu | 1 |
| Technologické normy – lepenie / zváranie | |
| DIN 2304-1:2020 – Technológia lepenia - new | 1 |
| VW 01106-1 a PV 6702S – zváranie ocele new | 1 |

| názov tréningu | počet dní |
|---|-----------|
| Quality Improvement | |
| Automotive CoreTools Package | 2 |
| APQP 3rd edition a Control Plan 1st edition | 1 |
| APQP advanced | 2 |
| RGA/MLA nové 3. vydanie 2022 | 1 |
| IATF 16949 basic + ISO 9001 | 2 |
| IATF 16949 interný audítora | 2 |
| Formel Q / Konkret 2025 nové vydanie | 1 |
| Audit kvality - dokumentácia D/TLD dielov | 1 |
| VDA 2 PPF - 6. vydanie 2020 | 1 |
| PPAP/VDA 2 | 2 |
| Parciálne školenie APQP/PPAP | 1 |
| NTF Analýza chybných dielov z poľa | 1 |
| D/TLD workshop prepojenie teórie s praxou | 2 |
| Robustný výrobný proces (VDA zväzok) | 2 |
| Integrita produktu 1. vydanie 2019 | 1 |
| Bemusterung Online (BeOn) / VDA 2 | 1 |
| Lieferant Online (LION) / RGA | 1 |
| CQI štandardy | |
| CQI-8 Viacúrovňový audit | 1 |
| CQI-9 Hodnotenie tepelného spracovania | 1 |
| CQI 11 Hodnotenie galvanického pokovovania | 1 |
| CQI-12 povrchové úpravy | 1 |
| CQI-14 automobilové záruky | 1 |
| CQI-15 procesy zvárania | 1 |
| CQI-17 spájkovací systém | 1 |
| CQI 19 Proces riadenia Sup-Tier dodávateľov | 1 |
| CQI 20 Problem Solving Practitioner Guide | 1 |
| CQI 22 Príručka Ceny nízkej kvality | 1 |
| CQI-23 Procesy formovania plastov | 1 |
| CQI-27 Hodnotenie systému odlievania | 1 |
| CQI 28 Príručka sledovateľnosti | 1 |
| CQI 29 Hodnotenie systému spájkovania | 1 |
| CQI 30 Hodnotenie systému spracovania gumeny | 1 |
| CQI 35 Kvalita káblových zväzkov | 1 |
| Others | |
| Metrológia a kalibračné listy | 1 |
| Metrológia advanced a výpočty R&R | 1 |
| IMDS 15.0 International Material Data System | 1 |
| VDA 16 Vizualná kontrola | 1 |
| Technická čistota VDA 19.1 / VDA 19.2 | 2 |
| Geometrické tolerancie a ISO kótovanie | 1 |
| Moderná správa registratúry | 1 |
| Colné predpisy pri dovoze a vývoze v praxi | 1 |
| ISO normy | |
| ISO 9001:2015 výklad normy | 1 |
| AS 9100 / EN 9100:2018 výklad normy | 1 |
| ISO 13485:2016 interný audítora | 2 |
| ISO 14001:2015 interný audítora | 2 |
| ISO 45001:2018 interný audítora | 2 |
| ISO 19011:2018 interný audítora | 1 |
| ISO 17025:2017 interný audítora | 1 |
| ISO 26262:2018 Funkčná bezpečnosť | 2 |
| ISO 50001:2018 Energetický manažment | 1 |
| NIS 2 Kybernetická bezpečnosť | 1 |
| TISAX informačná bezpečnosť | 1 |