

**Článok 1.**  
**Open školenia**

1. Odoslaním registračného formuláru budete záväzne zaradení na open školenie a zároveň vyjadrujete súhlas so spracovaním osobných údajov uvedených v registračnom formulári a tiež s týmito obchodnými podmienkami.
2. Prijatie prihlášky bude potvrdené aj mailom od pracovníka QMS Slovakia, s.r.o. O realizácii/zrušení open školenia sa rozhoduje 2 týždne pred jeho konaním. V prípade nutnosti zrušenia školenia Vás o tomto kroku bude informovať pracovník QMS Slovakia s.r.o. V prípade konania školenia obdržia účastníci organizačné pokyny 2 týždne pred konaním školenia.
3. Cena školenia nezahŕňa ubytovanie. Cena školenia zahŕňa obed, coffee brake a štúdiálne materiály.
4. Školné je splatné podľa vystavenej faktúry po skončení školenia. Faktúra za školenie sa posielajú mailom aj poštou na adresu spoločnosti účastníka.
5. Osvedčenie o absolvovaní školenia je vydané po splnení podmienok ukončenia kurzu (uvedené v jednotlivých anotáciách) a uhradení faktúry za školenie.
6. QMS Slovakia s.r.o. si vyhradzuje právo na zmenu lektora, dátumu a miesta konania školenia, i na zrušenie školenia z organizačných dôvodov.

**Článok 2.**  
**In-house školenia**

7. Záväzným odsúhlasením cenovej ponuky školenia, vypracovanej a predloženej spoločnosťou QMS Slovakia s.r.o., vyjadrujete súhlas so spracovaním osobných údajov Vašich zamestnancov (meno, priezvisko) a tiež súhlas s týmito obchodnými podmienkami.
8. Položky zahrnuté v cene školenia sú uvedené v konkrétnej cenovej ponuke podľa požiadaviek zákazníka.
9. Fakturácia prebieha v deň školenia podľa skutočnosti a podľa cenových podmienok uvedených v konkrétnej cenovej ponuke.
10. Osvedčenie o absolvovaní školenia je vystavené účastníkom po splnení podmienok ukončenia (uvedené v cenovej ponuke), po prevzatí zákazníkom odsúhlasenej prezenčnej listiny a po uhradení fakturovanej ceny školenia. Osvedčenia sú zasielané poštou kontaktnej osobe objednávateľa.
11. QMS Slovakia s.r.o. si vyhradzuje právo na zmenu lektora, dátumu a miesta konania i na zrušenie školenia v prípade vzniku nepredvídateľných udalostí alebo z organizačných dôvodov.

12. QMS Slovakia s.r.o. sa zaväzuje, že všetky informácie získané vo Vašej spoločnosti v súvislosti s poskytovaním služieb bude uchovávať ako dôverné a bez súhlasu Vašej spoločnosti ich neposkytne tretej strane.

**Článok 3.**  
**Stornopoplatky**

13. Všetky zmeny a prípadné storná prihlášok na open školenia prijímame iba mailom. Účastník odoslaním online registrácie súhlasí s nižšie uvedenými stornopoplatkami.
14. Ak účastník open školenia zruší svoju účasť 7 pracovných dní a viac pred začiatkom záväzne objednaného školenia, nie sú účtované žiadne stornopoplatky. Ak sa účastník nedostaví alebo zruší svoju účasť 7 a menej pracovných dní pred začiatkom konania záväzne objednaného open školenia:
  - a) a záväzne prihlásený účastník vyšie za seba náhradníka, nie sú účastníkovi účtované žiadne stornopoplatky. Účastník oznámi meno náhradníka pracovníkovi QMS Slovakia s.r.o. výhradne mailom.
  - b) a záväzne prihlásený účastník za seba nepošle náhradníka, sú účtované stornopoplatky vo výške 50% ceny školenia.
15. Ak účastník nastúpi na open školenie a nedokončí ho vlastnou vinou, cena za školenie ani jeho pomerná časť sa nevracia. Ak účastník nastúpi na open školenie a nedokončí ho vinou organizátora, má nárok na vrátenie celej ceny školenia.
16. Ak je in-house školenie zo strany objednávateľa zrušené 7 a menej dní pred termínom jeho konania, sú objednávateľovi účtované stornopoplatky vo výške 50% odsúhlasenej ceny školenia. Objednávateľ prijatím ponuky súhlasí s vyššie dojednanými storno poplatkami.

*Tieto obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 1.9.2019.*

  
Veronika Miškovicová  
generálny manažér

